



HOE KAN IK IETS RETOUNEREN?

MET DE POST RETOUNEREN

Leg de artikelen die je wilt terugsturen in de verzendoos. Plak het meegeleverde retouretiket op de doos en verwijder of bedek het originele verzendetiket. Als je geen retouretiket hebt, helpt onze klantenservice je graag verder. |

Geef je retourzending af bij het dichtstbijzijnde postkantoor als je bestelling bezorgd werd door PostNL.

Om er zeker van te zijn dat je bestelling goed aankomt, raden we je aan om het verzendbewijs te bewaren. Houd er rekening mee dat jij verantwoordelijk bent voor de retourzending totdat wij het pakket ontvangen hebben. Je ontvangt een e-mailbevestiging zodra we je retourzending verwerkt hebben. Je ontvangt je geld terug via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt voor de aankoop. Afhankelijk van je bank duurt dat 10-14 dagen.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

Geretoureerde artikelen moeten compleet, ongedragen en ongewassen zijn, voorzien van het productlabel en in de originele verpakking.

Belangrijk: Sweaters mogen alleen geruild worden indien ongeopend in de originele verpakking, in ongedragen toestand met alle labels er nog aan. Ze mogen geen rookgeur en dierenharen bevatten. Artikelen moeten binnen 60 dagen na ontvangst van uw bestelling worden geruild.